

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

MODALITA' DI SPEDIZIONE

Tutte le nostre spedizioni saranno evase con corriere espresso SDA (24/48 Ore) o PACCO POSTALE (Pacco celere 3)

Onde evitare inutili ritardi nelle consegne con il susseguirsi di oneri supplementari, si richiede di prestare attenzione ai seguenti punti:

Corriere espresso SDA

- Recapito telefonico (fisso) o (mobile) è obbligatorio.
- Il numero deve essere raggiungibile durante le ore diurne.
- L'indirizzo di spedizione deve essere completo ed esatto.
- L'indirizzo di spedizione può essere differente da quello di fatturazione.
- Le spedizioni con corriere comportano la reperibilità all'indirizzo di spedizione indicato. Dopo il secondo tentativo di consegna, il pacco dovrà essere ritirato personalmente presso la sede del Corriere SDA di zona. (Ricordiamo che, se il tentativo di consegna da parte dell'incaricato non andasse a buon fine, vi verrà lasciato un avviso da parte dell'addetto alla consegna)
- Una nostra e-mail le comunicherà la data di spedizione. La consegna avviene nelle 24/48 ore a partire dalla data di spedizione (esclusi sabato e festivi)

Pacco postale PACCO CELERE 3

- Recapito telefonico (fisso) o (mobile) è obbligatorio.
- Il numero deve essere raggiungibile durante le ore diurne.
- L'indirizzo di spedizione deve essere completo ed esatto.
- L'indirizzo di spedizione può essere differente da quello di fatturazione.
- Le spedizioni con pacco celere 3 comportano la reperibilità all'indirizzo di spedizione indicato. Sono previsti due tentativi di recapito, se in entrambi i casi il destinatario è assente quest'ultimo dovrà recarsi all'ufficio postale competente per ritirare la spedizione. A partire dal secondo giorno lavorativo successivo al secondo tentativo di recapito la spedizione viene messa in giacenza gratuita per sette giorni lavorativi (incluso il sabato) presso l'ufficio postale competente indicato sull'avviso adesivo "comunicazione per destinatario assente" lasciato dall'addetto alla consegna presso il vostro indirizzo di recapito.
- Una nostra e-mail le comunicherà la data di spedizione. La consegna avviene in 3 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) + quello di spedizione.

SPESE DI SPEDIZIONE

Per il territorio nazionale Italiano con **Corriere espresso SDA:**

- € 9.00 (Per pagamento con Bonifico bancario, PostePay o Carta di Credito)
- € 12.00 (Per pagamento in Contrassegno)

La spedizione avrà luogo nelle 24/48 ore successive all'ordine. Le spedizioni verranno rispettate purchè la merce risulti presente in magazzino, in caso contrario, sarà nostra cura dare repentina comunicazione riguardo ai tempi di attesa. Se ha particolari esigenze di spedizione, o è un rivenditore e desidera avere maggiori informazioni su acquisti e spedizioni non esiti a contattarci all'indirizzo mail info@coltelleriart.com

Per il territorio nazionale Italiano con **Pacco postale PACCO CELERE 3:**

- **€14.00** (Per pagamento con bonifico Bancario, PostePay o Carta di Credito)
- **€17.00** (Per pagamento in Contrassegno)

La spedizione avrà luogo nelle 24/48 ore successive all'ordine. Le spedizioni verranno rispettate purchè la merce risulti presente in magazzino, in caso contrario, sarà nostra cura dare repentina comunicazione riguardo ai tempi di attesa. Se ha particolari esigenze di spedizione, o è un rivenditore e desidera avere maggiori informazioni su acquisti e spedizioni non esiti a contattarci all'indirizzo mail info@coltelleriart.com

MODALITA' DI PAGAMENTO



Una volta conclusi i suoi ordini proseguendo con la fase finale dell'acquisto le verranno proposti i seguenti metodi di pagamento:

- **Contrassegno**
- **Bonifico bancario**
- **Carta di credito (Visa – MasterCard - AmericanExpress)**
- **Ricarica PostePay**

Specifiche pagamento: CONTRASSEGNO

Alla ricezione del pacco corrispondere la cifra pattuita direttamente al personale del corriere.

IMPORTANTE: Accertarsi di avere a disposizione l'esatta cifra indicata nell' E-mail d'avviso di avvenuta spedizione, dato che molto spesso l'incaricato non ha resto.

IMPORTANTE: L'incaricato accetterà solo moneta contante, nessun tipo di assegno o altra modalità di pagamento.

Specifiche pagamento: BONIFICO BANCARIO

Beneficiario: Coltelleria Art Rusconi Tullio

Indirizzo: Via Roma 6, 23834 Premana (LC)

IBAN: IT 85 Q 05216 51680 000000082348

Banca: Credito Valtellinese

Agenzia: Pasturo

IMPORTANTE: Nella causale bisogna specificare il numero d'ordine e la data.

A ricezione dell'accredito sul nostro conto, procederemo alla spedizione.

N.B. I tempi di accredito di un bonifico sono solitamente di 3-4 giorni lavorativi.

Specifiche pagamento: CARTA DI CREDITO (VISA – MASTERCARD – AMERICANEXPRESS)

Una volta concluso il suo ordine proseguendo con la fase finale dell'acquisto le verrà data la **possibilità di eseguire subito il pagamento con carta di credito.**

Il pagamento avviene su un **server sicuro crittografia a 128 bit certificato da Verisign localizzato presso il circuito KeyClient s.p.a.**

Il sistema gestisce pagamenti con carte Visa, MasterCard, American Express, i pagamenti possono essere effettuati secondo gli standards **VerifiedByVISA** e **SecureCode**.

Noi in nessun caso potremo visualizzare o risalire ai numeri della vostra carta di credito.

Scegliendo il metodo di pagamento '**carta di credito**' e premendo il tasto '**paga ora**' si verrà automaticamente reindirizzati sul sito sicuro di KeyClient dove comparirà una pagina in cui verranno mostrati l'insegna del negozio (Coltelleria Art Rusconi-Premana) l'insegna della banca d'appoggio (Credito Valtellinese) e l'importo dell'ordine.

Sarà poi vostra cura inserire i dati richiesti e concludere in pochi secondi il pagamento.

Il servizio provvederà ad inviare una e-mail di conferma dell'avvenuto pagamento sia all'acquirente che all'esercente (Coltelleria Art Rusconi-Premana).

La spedizione avrà luogo nelle 24/48 ore successive all'ordine. Le spedizioni verranno rispettate purchè la merce risulti presente in magazzino, in caso contrario, sarà nostra cura dare repentina comunicazione riguardo ai tempi di attesa.

Nel caso procedeste al pagamento di un articolo che per qualsiasi motivo non dovesse essere subito disponibile il vostro trasferimento potrà immediatamente essere annullato e stornato senza nessun tipo di spesa da parte vostra.

Specifiche pagamento: RICARICA POSTE PAY

Numero carta da ricaricare: XXXX XXXX XXXX XXXX

Data di scadenza: 03/11

Intestata a: Rusconi Tullio

(Per motivi di sicurezza i dati relativi alla carta PostePay da ricaricare vi saranno comunicati nella mail 'ORDINE CONFERMATO')

Per i nostri clienti che desiderano pagare con questo metodo di pagamento i vantaggi sono molteplici.

Infatti, la ricarica della carta avviene in "**tempo reale**". Ciò implica che non vi è tempo d'attesa per la spedizione dell'articolo acquistato. Inoltre, il costo per ogni transazione è di soli € 1,00 !

C'è di più se possiedi anche tu una carta PostePay, saprai che puoi effettuare la ricarica di un'altra PostePay direttamente online dal sito delle Poste Italiane. Se invece possiedi una carta "Bancoposta" delle poste italiane, potrai ricaricare la nostra PostePay anche dagli sportelli automatici.

Nel caso dovessi decidere di utilizzare questo metodo per un pagamento ti invitiamo a comunicarci tramite posta elettronica (info@coltelleriart.com) la data e l'ora esatta dell'operazione e presso quale filiale. In questo modo potremo verificare il pagamento in tempi brevissimi e procedere all'invio della merce.

IMPORTANTE: Nella causale bisogna specificare il numero d'ordine e la data.

DIRITTO DI RECESSO

Chiunque acquisti prodotti via Internet può esercitare il diritto di recesso previsto dal D.lgs. 185/99 relativo agli acquisti a distanza, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto. Per far valere il diritto di recesso inviaci una comunicazione scritta tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento. L'esercizio del diritto di recesso comporta, per chi acquista, l'onere di restituire i prodotti ricevuti, completi di tutti gli eventuali accessori e nel loro imballo originale. La restituzione del materiale dovrà essere effettuata a cura e spese del Cliente e dovrà avvenire nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 30 giorni successivi alla comunicazione scritta della volontà di esercitare il diritto di recesso. A ricezione dell'articolo, e dopo averne controllato l'integrità, provvederemo, entro 30 giorni lavorativi ad effettuare l'accredito dell'importo pagato al netto delle spese di spedizione che abbiamo affrontato (art. 5, comma 7, D.Lgs. n. 185 del 22/05/1999) Per qualsiasi problema o informazione annesso alla spedizione, al prodotto ricevuto o altro, potete contattarci tramite E-mail o telefonando in azienda.

Coltelleria Art di Rusconi Tullio – Via Roma, 6/A – 23834 – Premana – (LC)
Tel: 0341/890432 Fax: 0341/1764803